УТВЕРЖДАЮ

П.А. Келлер - заместитель руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

«<u>24</u> » *peljal*х 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями социального обслуживания города Москвы в 2019 году, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы, на 2020 год

Потранования оправизации -	Наименование	Плановы	Ответственный	Сведения о ходе ре	еализации мероприятия
Наименование организации - недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	й срок реализац ии мероприя тия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

Организации стационарного социального обслуживания – психоневрологические интернаты, пансионаты для ветеранов войны, труда, другие организации «заездного типа»

І. Открытость и доступность информации об организации

Все 36 оцениваемые государственные организации стационарного социального обслуживания г.Москвы (далее – организации) получили максимальный балл по критерию (100%), т.е. обеспечили открытость, доступность и полноту информации на стендах, расположенных внутри помещения организации, и на официальном сайте организации в сети Интернет.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Практически все оцениваемые государственные организации получили максимальный балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг». В организациях созданы все условия для комфортного

пребывания и оказания услуг, что так	же зафиксировано и получа	телями услу	Т		
ГБУ Психоневрологический интернат № 18 – показатель 2.3. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания» - 99,7%	увеличить количество одноместных комнат для проживания	2022	Горчакова Л.И. директор	в настоящее время в организации уже имеются 2 одноместные комнаты	Мероприятие возможно будет реализовать после перепрофилирования организации. В настоящее время прорабатывается вопрос на уровне Департамента о создании нового типа учреждения психоневрологического профиля 2021-2023г.г.
ГБУ Психоневрологический интернат № 23 — показатель 2.3. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания» - 99,7%	построить бассейн		Литвинова М.В. директор	в территориальные физкультурно- оздоровительные комплексы направлены соответствующие обращения	2020 г.
ГБУ Психоневрологический интернат № 26 — показатель 2.3. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания» - 99,7%	увеличить количество одноместных комнат для проживания	2022	Раковская Л.А директор	в настоящее время в организации уже имеются 2 одноместные комнаты	Мероприятие возможно будет реализовать после перепрофилирования организации. В настоящее время прорабатывается вопрос на уровне Департамента о создании нового типа учреждения психоневрологического профиля 2021-2023г.г.
ГБУ Пансионат для ветеранов труда № 9 – показатель 2.3. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью	улучшить питание и качество оказания социальных услуг	2020	Яковлев А.И. директор	создана брокеражная комиссия с участием	мероприятие реализовано

предоставления услуг организацией социального обслуживания» - 99,7%				проживающих граждан. Организована работа по участию волонтеров в предоставлении				
				услуг				
ГБУ Пансионат для ветеранов труда	оборудовать ванны на	2020	Бунин А.В.	ванны на 7 этаже	мероприятие			
№ 29 – показатель 2.3. «Доля	7 этаже		директор	отремонтированы	реализовано			
получателей услуг				и введены в				
удовлетворенных комфортностью				эксплуатацию				
предоставления услуг организацией				25.12.2019				
социального обслуживания» - 99,7	TC	2020	10 1110		2000			
ГБУ Комплекс социальных жилых	Качественно положить	2020	Комарова Н.Ю.	подготовлена	2020-2021 г.г.			
домов – показатель 2.3. «Доля	плитку у входа		директор	сметная				
получателей услуг удовлетворенных комфортностью				документация,				
предоставления услуг организацией				направлена в				
социального обслуживания» -				дирекцию				
99,7%								
	111. Доступно	сть услуг д.	ля инвалидов					
	емых организациях созданы	все условия	для обеспечения ;	доступности услуг дл	ія инвалидов			
ГБУ Психоневрологический	не в полной мере имеется	2020	Шестакова Я.С.	поданы заявки в	2020-2021 г.г.			
интернат № 12 – показатель 3.3.	возможность инвалидам		директор	дирекцию на				
«Доля получателей услуг,	получать услуги			дополнительное				
удовлетворенных доступностью				приобретение				
услуг для инвалидов» - 99,7%				оборудования				
ГБУ Психоневрологический	не в полной мере имеется	2020	Хромов Д.Н.	поданы заявки в	2020-2021 г.г.			
интернат № 13 – показатель 3.3.	возможность инвалидам		директор	дирекцию на				
«Доля получателей услуг,	получать услуги			дополнительное				
удовлетворенных доступностью	James Agric			приобретение				
услуг для инвалидов» - 99,7%				оборудования				

ГБУ Психоневрологический интернат № 16 – показатель 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» - 99,7%	отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020	Кожекин И.Г. директор	поданы заявки в дирекцию на дополнительное приобретение оборудования	2020-2021 г.г.
ГБУ Психоневрологический интернат № 34 — показатель 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» - 99,7%	не в полной мере имеется возможность инвалидам получать услуги	2020	Шуляк Ю.А. директор	поданы заявки в дирекцию на дополнительное приобретение оборудования	2020-2021 г.г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Большинство оцениваемых организаций социального получили максимальные баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

ГБУ Психоневрологический работники указанных в течение заместители проведение мероприятия интернат № 3 – показатель 4.3. организаций не в полной 2020 г. собраний директоров реализуются в течении ПО «Доля получателей услуг. мере доброжелательны обшим работниками всего года постоянно удовлетворенных при обращении с ними, вопросам вопросам доброжелательностью, не всегда своевременно взаимодействия с вежливостью работников предоставляют получателями организации социального информацию социальных обслуживания при использовании услуг, дистанционных форм профессионально взаимодействия» - 99,6 компетенции, ГБУ Психоневрологический соблюдения интернат № 4 – показатель 4.3. общих принципов «Доля получателей услуг, профессионально удовлетворенных этики доброжелательностью, работников вежливостью работников пелью организации социального соблюдения обслуживания при использовании требований ГОСТ

дистанционных форм	
взаимодействия» - 99,6	
БУ Психоневрологический	
интернат № 10 – показатель 4.3.	
«Доля получателей услуг,	
удовлетворенных	
доброжелательностью,	
вежливостью работников	
организации социального	
обслуживания при использовании	
дистанционных форм	
взаимодействия» - 99,6	
ГБУ Психоневрологический	
интернат № 12 – показатель 4.3.	
«Доля получателей услуг,	
удовлетворенных	
доброжелательностью,	
вежливостью работников	
организации социального	
обслуживания при использовании	
дистанционных форм	
взаимодействия» - 99,6	
ГБУ Психоневрологический	
интернат № 32 им. О.В.Кербикова –	
показатель 4.3. «Доля получателей	
услуг, удовлетворенных	
доброжелательностью,	
вежливостью работников	
организации социального	
обслуживания при использовании	
дистанционных форм	
взаимодействия» - 99,6	
ГБУ Пансионат для ветеранов труда	
№ 17 – показатель 4.3. «Доля	
получателей услуг,	

удовлетворенных	
доброжелательностью,	
вежливостью работников	
организации социального	
обслуживания при использовании	
дистанционных форм	
взаимодействия» - 99,6	
ГБУ «Научно-методический	
геронтологический центр	
«Переделкино» – показатель 4.3.	
«Доля получателей услуг,	
удовлетворенных	
доброжелательностью,	
вежливостью работников	
организации социального	
обслуживания при использовании	
дистанционных форм - 99,6	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
В целом большинство оцениваемых организаций социального получили максимальные баллы по критерию «Удовлетворенност	МОПОРИЯМИ
оказания услуг».	условиями
ГБУ Психоневрологический пожелание получателей в течение заместители в планы работ продолжить	
интернат № 16 – показатель 5.3. социальных услуг года директоров по организаций осуществлен	ue.
«Доля получателей услуг, увеличить количество социальной расширены мониторинга	
удовлетворенных в целом культурно-массовых работе, по мероприятия по граждан о ка	
условиями оказания услуг в мероприятий и общим культурно- условий оказ	
организации социального экскурсионных программ вопросам досуговой учреждением	150
обслуживания» - 99,8 деятельности (результаты	
ГБУ Психоневрологический анкетировани	и анапиза
интернат № 18 – показатель 5.3.	in, anannsa
«Доля получателей услуг,	
«Доля получателей услуг,	
AND SECTION AND A SECTION AND	
удовлетворенных в целом	
AND BROWNS WOMEN TO BE SOME THE STATE OF THE	

ГБУ Психоневрологический интернат № 20 — показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания» - 99,8 ГБУ Психоневрологический интернат № 22 — показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания» - 99,8	
«Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания» - 99,8 ГБУ Психоневрологический интернат № 22 – показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального	
удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания» - 99,8 ГБУ Психоневрологический интернат № 22 — показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального	
условиями оказания услуг в организации социального обслуживания» - 99,8 ГБУ Психоневрологический интернат № 22 — показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального	
обслуживания» - 99,8 ГБУ Психоневрологический интернат № 22 — показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального	
обслуживания» - 99,8 ГБУ Психоневрологический интернат № 22 – показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального	
ГБУ Психоневрологический интернат № 22 — показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального	
интернат № 22 — показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального	
«Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального	
удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального	
условиями оказания услуг в организации социального	
организации социального	
обслуживания» - 99,8	
	- 1
ГБУ Психоневрологический	
интернат № 25 – показатель 5.3.	
«Доля получателей услуг,	1
удовлетворенных в целом	
условиями оказания услуг в	
организации социального	
обслуживания» - 99,4	
ГБУ Психоневрологический	
интернат № 26 – показатель 5.3.	
«Доля получателей услуг,	
удовлетворенных в целом	
условиями оказания услуг в	
организации социального	
обслуживания» - 99,8	
ГБУ Психоневрологический пожелание получателей 2020 Большаков готовится строительство час	вни
интернат № 33 – показатель 5.3. социальных услуг Ю.А. проектно-сметная запланировано на	
«Доля получателей услуг, построить часовню директор документация _{год}	104555
удовлетворенных в целом	
условиями оказания услуг в	- 1

организации социального обслуживания» - 99,8 ГБУ Психоневрологический интернат № 34 — показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания» - 99,8	пожелание получателей социальных услуг увеличить количество культурно-массовых мероприятий и экскурсионных программ	в течение года	заместители директоров по социальной работе, по общим вопросам	в планы работ организаций расширены мероприятия по культурно- досуговой деятельности	продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (результаты анкетирования, анализа обращений)
ГБУ Пансионат для ветеранов руда № 6 — показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания» - 99,8	пожелание получателей социальных услуг больше классической музыки			в план культурно- массовых и социальных мероприятий в учреждении внесён «Клуб любителей классической музыки» еженедельно по четвергам.	в течение всего 2020 года
ГБУ Дом ветеранов сцены им. А.А.Яблочкиной – показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания» - 99,4	пожелание получателей социальных услуг увеличить количество экскурсионных программ	в течение года	заместители директоров по социальной работе, по общим вопросам	в планы работ организаций расширены мероприятия по экскурсионным программам	продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (результаты анкетирования, анализа обращений)
ГБУ «Научно-методический геронтологический центр «Переделкино» – показатель 5.3.	пожелание получателей социальных услуг увеличить количество	в течение года	заместители директоров по социальной	в планы работ организаций расширены	продолжить осуществление мониторинга мнений

«Доля получателей услуг,	культурно-массовых	работе, по	мероприятия по	граждан о качестве
удовлетворенных в целом	мероприятий и	общим	культурно-	условий оказания услуг
условиями оказания услуг в	экскурсионных программ	вопросам	досуговой	учреждением
организации социального	340		деятельности	(результаты
обслуживания» - 99,7				анкетирования, анализа
ГБУ Пансионат для инвалидов по				обращений)
зрению – показатель 5.3. «Доля				
получателей услуг,				
удовлетворенных в целом				
условиями оказания услуг в				
организации социального				
обслуживания» - 99,6				
ГБУ Комплекс социальных жилых				
домов – показатель 5.3. «Доля				
получателей услуг,				
удовлетворенных в целом				
условиями оказания услуг в				
организации социального				
обслуживания» - 99,8				

Для ведения - количество респондентов составило не менее 30-40%, в т.ч. дееспособных граждан, проживающих в организациях стационарного социального обслуживания психоневрологического профиля, а также граждан проживающих в пансионатах для ветеранов войны, труда и в зависимости от состояния здоровья, изъявивших желание участвовать в опросах. Общее количество опрошенных респондентов составило 5 157 человек

Организации социального обслуживания, оказывающих социальные услуги для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей— центры содействия семейному воспитанию, другие организации

Наименование учреждения	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе ре мероприятия	ализации
социального обслуживания	условий оказания услуг учреждением	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	реализации мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		учреждением				
І. Откры	тость и доступность информаци	и об организации и	или о федералы	юм учреждении м	едико-социальной з	кспертизы
Государственное бюджетное учреждение Центр содействия семейному воспитанию «Полярная звезда» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы	На информационных стендах и официальном сайте учреждения не размещены сведения о дате государственной регистрации, материально-техническом обеспечении, руководящем составе, финансово-хозяйственной деятельности, количестве свободных мест.	Актуализация информации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте учреждения, проведение собраний с работниками по вопросам своевременного размещения информации	I полугодие 2020 г.	Директор Назаренко М.З.	Проведено собрание с работниками, ответственными за размещение сведений на информационных ресурсах учреждения. Осуществляется актуализация информации	Январь 2020, актуализация информации постоянно по мере возникновения изменений
Государственное казенное учреждение города Москвы Центр содействия	На информационных стендах учреждения не размещены сведенияо материально-техническом обеспечении, финансово-хозяйственной	Актуализация информации, размещенной на информационных стендах и	I полугодие 2020 г.	Директор Крейдич В.Ю.	Проведено собрание с работниками, ответственными за размещение	Январь 2020, актуализация информации постоянно по мере

семейному	деятельности, количестве свободных мест, часть	официальном сайте			сведений на информационных	возникновения изменений
воспитанию «Соколенок»	информации размещена на	учреждения,			ресурсах	изменении
	сайте учреждения.	проведение			учреждения.	
Департамента труда и социальной	саите учреждения.	собраний с			Осуществляется	
защиты населения		работниками по			актуализация	
города Москвы		вопросам			информации	
города москвы		своевременного			тформации	
		размещения				
		информации				
Газапанатраниза	Из уулформоунонны ру станцау	Актуализация	I полугодие	Директор	Проведено	Январь 2020.
Государственное	На информационных стендах учреждения не размещены	информации,	2020 г.	Мишина О.Ф.	собрание с	актуализация
казенное	сведения не размещены сведения наличии лицензий на	размещенной на	20201.	Мишина О.Ф.	работниками,	информации
учреждение города		информационных			ответственными	постоянно по
Москвы Центр	осуществление деятельности, о наличии предписаний органов,	стендах и			за размещение	мере
социальной	осуществляющих	официальном			сведений на	возникновения
(постинтернатной	государственный контроль в	сайте			информационных	изменений
) адаптации	сфере социального	учреждения,			ресурсах	no.wenennn
Департамента	обслуживания, и отчетов об	проведение			учреждения.	
труда и социальной зашиты населения	исполнении указанных	собраний с			Осуществляется	
города Москвы	предписаний, часть	работниками по			актуализация	
торода глосквы	информации размещена на	вопросам			информации	
	сайте учреждения.	своевременного			тформации	
	саите учреждения.	размещения				
		информации				
	II Kos	фортность условий	й предоставлені	NA ACUAL		4
Государственное	Пожелание получателей услуг:	Реализация	2020 г.	Директор	Поданы заявки	2020 г.
бюджетное	оборудовать компьютерный	мероприятий по	20201.	Хрыкина Н.М.	в ГКУ ОДОТСЗН	
учреждение города	класс, установить кондиционер	оборудованию		71pbikiiiu 11	г. Москвына	
Москвы Центр	класс, установить кондиционер	компьютерного			приобретение	
содействия		класса, установке			дополнительного	
семейному		кондиционера			оборудования	
воспитанию		кондиционера			PJA055	
«Берег надежды»						
Департамента						
департамента						

труда и социальной						
защиты населения						
города Москвы				0000		
Государственное	Пожелание получателей услуг:	Проработка	2020 г.	Директор	Досуг	2020 г.
бюджетное	оборудовать помещение для	вопросов: о		Меньшов В.А.	получателей услуг	
учреждение города	занятия боксом	зачислении			организован,	
Москвы Центр		получателей			закупка	
содействия		социальных услуг			дополнительного	
семейному		в спортивные			спортивного	
воспитанию «Наш		секции в			инвентаря	
дом» Департамента		соответствии с			включена в план	
труда и социальной		пожеланиями с				
защиты населения		учетом состояния				
города Москвы		здоровья,				
города тоском		направлении				
		информации о				
		потребности в				
		дополнительном				
		спортивном				
		инвентаре				
	I	II. Доступность усл	уг для инвалид	ОВ		
Государственное	На территории учреждения	Направление	II-III квартал	Директор	Поданы заявки	2020 – 2021 гг.
бюджетное	отсутствуют пандусы и	заявки в ГКУ	2020	Глонти В.Н.	вГКУ ОДОТСЗН	
учреждение города	расширенные проемы.	ОДОТСЗН г.			г. Москвы на	
Москвы Центр	Ступеньки препятствуют	Москвы на			дополнительное	
содействия	доступности санузла для	дополнительное			приобретение	
семейному	маломобильных групп.	приобретение			оборудования	
воспитанию	Отсутствует дублирование	оборудования				
«Молодая	надписей, знаков и иной	**				
гвардия»	текстовой и графической					
Департамента	информации знаками,					
труда и социальной	выполненными рельефно-					
защиты населения	точечным шрифтом Брайля					
города Москвы	1 1					
Государственное	В учреждение входные группы	Направление	2020 г.	Директор	Поданы заявки	2020 - 2021

казенное учреждение города Москвы Центр содействия	не оборудованы пандусами/подъемными платформами, поручнями, отсутствуют сменные кресла-	заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное		Комаров А.С.	вГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение	гг.
семейному воспитанию «Сколковский» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы	коляски, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения	приобретение оборудования			оборудования	
Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию № 1 Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы	В учреждение входные группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами, поручнями, отсутствуют сменные креслаколяски, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения	Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 г.	Директор Спивакова В.Ю.	Поданы заявки вГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 — 2021 гг.
	ательность, вежливость работні	иков организации и	ли федеральног	го учреждения мед	дико-социальной эк	спертизы
Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию «Наш дом» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы	Работники учреждения не в полной мере доброжелательны при обращении с получателями социальных услуг	Проведение собраний с работниками учреждения по вопросам осуществления взаимодействия с получателями социальных услуг	2020 г.	Директор Меньшов В.А.	Проведены собрания с работниками учреждения по вопросам соблюдения: общих принципов профессиональной этики при взаимодействии с получателями социальных услуг,	Мероприятия реализуются в течение года на постоянной основе

<u></u>		v	V			
					требований ГОСТ	
					P 52142-2013	
					«Социальное	
					обслуживание	
					населения.	
					Качество	
					социальных услуг.	
					Общие	
					положения»	
	V. Удог	влетворенность усл	овиями оказан	ия услуг		
Государственное	Пожелания получателей	Увеличение	2020 г.	Директор	Увеличено	Мероприятия
бюджетное	социальных услуг:увеличить	количества		Хрыкина Н.М.	количество	реализуются в
учреждение города	количество культурно-	культурно-		1 60	запланированных	течение года
Москвы Центр	массовых и развлекательных	досуговых			культурно-	
содействия	мероприятий, экскурсионных	мероприятий,			досуговых	
семейному	программ, спортивных кружков	проработка			мероприятий,	
воспитанию		вопроса			досуг получателей	
«Берег надежды»		о зачислении			услуг организован	
Департамента		получателей				
труда и социальной		социальных услуг				
защиты населения		в спортивные				
города Москвы		секции в				
		соответствии				
		с пожеланиями				
		с учетом				
		состояния				
		здоровья				

Организации социального обслуживания, оказывающих социальные услуги по поддержке семьи и детства в стационарной и полустационарной формах, другие организации

Наименование учреждения	Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по	Плановый срок	Ответственный	Сведения о ходе мероприятия	реализации
социального обслуживания	независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		І. Открытость и доступно	ость информации	об организации		
полноту информации Все оцениваем	на стендах, расположенных вы на стендах, расположенных вы ые государственные организа	нутри помещения организа: II. Комфортность ус.	ции, и на официал ловий предостав.	ьном сайте организаці ления услуг	ии в сети Интернет.	<u> </u>
услуг		Ш Лоступност	ь услуг для инв	о пилор		
	15		II-III квартал	Директор	Поданы заявки в	2020 – 2021 гг.
Государственное	В учреждении	Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г.	2020	Емельянов Б.Б.	ГКУ ОДОТСЗН г.	2020 - 2021 11.
бюджетное	отсутствую сменные	Москвы на	2020	Емельинов Б.Б.	Москвы на	
учреждение города	кресла-коляски, но есть	дополнительное			дополнительное	
Москвы Центр	ходунки.	приобретение			приобретение	
поддержки семьи и	Пожелания:	оборудования			оборудования	
детства «Зеленоград»	Оборудовать здание	оборудования				
Зеленоградского	подъемником для					
административного	инвалидов и лифтами					
округа города	тыстдов и этфтан					
Москвы						
Государственное	Организация оснащена	Направление заявки в	II-III квартал	Директор	Поданы заявки в	2020 – 2021 гг.
бюджетное	не всеми условиями	ГКУ ОДОТСЗН г.	2020	Яковлева Т.Н.	ГКУ ОДОТСЗН г.	
учреждение города	доступности, люди с	Москвы на			Москвы на	
Москвы Центр	ограниченными	дополнительное			дополнительное	
социальной помощи	возможностями	приобретение			приобретение	

семье и детям «Сокол» Северного административного округа Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Берегиня» Южного административного округа	обслуживаются в надомной форме. Пожелания: Оборудовать вход для инвалидов На территории учреждения отсутствуют пандусы и расширенные проемы. Ступеньки препятствуют доступности санузла для маломобильных групп.	оборудования Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	II-III квартал 2020	Директор Алексеева О.А.	Поданы заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 — 2021 гг.
Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр поддержки семьи и детства «Зюзино» Юго-Западного административного округа	В учреждении входные группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами, поручнями, отсутствуют сменные кресла-коляски, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 г.	Директор Яковлев А.И.	Поданы заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 – 2021 гг.
Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр поддержки семьи и детства Северо-Западного административного	В учреждении входные группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами, поручнями, отсутствуют сменные кресла-коляски, отсутствуют специально оборудованные	Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 г.	Директор Ветчинникова И.И.	Поданы заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 – 2021 гг.

округа	санитарно-					
	гигиенические					
	помещения					
Государственное	В учреждении	Направление заявки в	2020 г.	Директор	Поданы заявки в	2020 – 2021 гг.
бюджетное	отсутствует	ГКУ ОДОТСЗН г.		Троицкая Т.В.	ГКУ ОДОТСЗН г.	
учреждение города	специализированная	Москвы на			Москвы на	
Москвы Центр	парковка, отсутствуют	дополнительное			дополнительное	
социальной помощи	специально	приобретение			приобретение	
семье и детям	оборудованные	оборудования			оборудования	
«Семья»	санитарно-					
Центрального	гигиенические					
административного	помещения					
округа						
Государственное	В учреждении входные	Направление заявки в	2020 г.	Директор Пачеко-	Поданы заявки в	2020 – 2021 гг.
бюджетное	группы не оборудованы	ГКУ ОДОТСЗН г.		Рейнага Г.Н.	ГКУ ОДОТСЗН г.	
учреждение города	пандусами/подъемными	Москвы на			Москвы на	
Москвы Центр	платформами,	дополнительное			дополнительное	
социальной помощи	поручнями, отсутствуют	приобретение			приобретение	
семье и детям	сменные кресла-коляски,	оборудования			оборудования	
«Восточное	отсутствуют специально	11.45.471-471				
Дегунино»	оборудованные					
Северного	санитарно-					
административного	гигиенические					
округа	помещения					
Государственное	В учреждении входные	Направление заявки в	2020 г.	Директор Павлова	Поданы заявки в	2020 – 2021 гг.
бюджетное	группы не оборудованы	ГКУ ОДОТСЗН г.		M.M.	ГКУ ОДОТСЗН г.	
учреждение города	пандусами/подъемными	Москвы на			Москвы на	
Москвы Центр	платформами,	дополнительное			дополнительное	
социальной помощи	поручнями, отсутствуют	приобретение			приобретение	
семье и детям	сменные кресла-коляски,	оборудования			оборудования	
«Хорошевский»	отсутствуют специально					
Северного	оборудованные					
административного	санитарно-					
округа	гигиенические					
	помещения					

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Измайлово» Восточного административного округа	платформами,	Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 г.	Директор Рыбакова Н.В.	Поданы заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 – 2021 гг.
Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Гармония» Юго-Восточного административного округа	В учреждении входные группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами, поручнями, отсутствуют сменные кресла-коляски, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 г.	Директор Сташко Г.В.	Поданы заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 – 2021 гг.
Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Кутузовский» Западного административного округа	В учреждении входные группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами, поручнями, отсутствуют сменные кресла-коляски, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 г.	Директор Хрупалова Т.П.	Поданы заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 – 2021 гг.
Государственное бюджетное	В учреждении входные группы не оборудованы	Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г.	2020 г.	Директор Скуратова Е.В.	Поданы заявки в ГКУ ОДОТСЗН г.	2020 – 2021 гг.

учреждение города Москвы Центр поддержки семьи и детства«Планета семьи»Южного административного округа	пандусами/подъемными платформами, поручнями, отсутствуют сменные кресла-коляски, отсутствуют специально оборудованные санитарно- гигиенические	оборудования	Москвы на дополнительное приобретение оборудования
	помещения		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы Все организацийисоциального получили максимальные баллы по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Организации социального обслуживания, оказывающих социальные услуг на дому и в полустационарной форме – центры социального обслуживания

№ п/	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по	Плановый срок	Ответственн ый	100.600	ходе реализации оприятия
п	организации	независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий	реализаци и мероприят	исполнитель (с указанием фамилии,	Реализованн ые меры по устранению	Фактический срок реализации
		организациси	оказания услуг	ия	имени, отчества и	выявленных недостатков	
			организацией		должности)	педостатков	
		І. Открі	ытость и доступность инфор	мации об орг			
1	Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Новогиреево»	1.Информация на стендах организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	The second secon	II квартал 2020 года	Директор Малофеев Иван Вячеславович		
		2. Информация на сайте организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	2.1. Разместить на сайте организации сведения о наличии лицензий на осуществление деятельности				

		3. Отсутствие на сайте	3.1. Проработать вопрос о			
		дистанционных	возможности получения			
		способов	консультации по			
		взаимодействия	оказываемым услугам			
			дистанционно;			
			3.2. Обеспечить			
			возможность получателям			
			услуг высказать мнение о			
			качестве получаемых услуг			
			через сайт организации	TT	П	
2	Государственное	1.Информация на	1.1.Разместить на стендах	II квартал	Директор	
	бюджетное	стендах организации	информацию:	2020 года	Буртник Степан	
	учреждение города	не соответствует	- о финансово-		Иванович	
	Москвы	установленным	хозяйственной		Иванович	
	Территориальный	требованиям ст.13 от	деятельности организации			
	центр социального	28.12.2013	- о наличии лицензии на			
	обслуживания	№ 442-ФЗ «Об основах	осуществление			
	«Царицынский»	социального	деятельности			
		обслуживания граждан В Российской				
		Федерации»				
		2. Отсутствие на сайте	2.1. Проработать вопрос о			
		дистанционных	возможности получения			
		способов	консультации по			
		взаимодействия	оказываемым услугам			
			дистанционно;			
			2.2.Обеспечить			
			возможность получателям			
			услуг высказать мнение о			
			качестве получаемых услуг			
			через сайт организации			
3	Государственное	1.Информация на	1. Разместить на стендах	II квартал	Директор	
	бюджетное	стендах организации	информацию:	2020 года	Перова	

		- о количестве свободных	Ирина	
	не соответствует		Владимировна	
Москвы Центр	установленным		Владимировна	
социального	требованиям ст.13 от			
обслуживания	28.12.2013	услуг по формам		
«Тимирязевский»	№ 442-ФЗ «Об основах	социально обслуживания;	**	
	социального	- об объеме		
	обслуживания граждан	7.7		
	в Российской	социальных услуг за счет		
	Федерации»	бюджетных ассигнований;		
		- о наличии предписаний		
		органов, осуществляющих		
		государственный контроль		
		в сфере социального		
		обслуживания;		
		- о проведении		
	1	независимой оценки		
		качества		
		- о наличии лицензии на		
		осуществление		
		деятельности, подлежащей		
		лицензированию;		
		2.1. Разместить на		
	2. Информация на	официальном сайте		
	сайте организации не	организации информацию:		
	соответствует	- о численности		
	установленным	получателей социальных		
	требованиям ст.13 от	услуг по формам		
	28.12.2013	социального обслуживания		
	№ 442-ФЗ «Об основах	и видам социальных услуг		
	социального	за счет бюджетных		
	обслуживания граждан	ассигнований бюджетов		
	в Российской	субъектов Российской		
	Федерации»	Федерации, численности		
		получателей социальных		

услуг по формам		
социального обслуживания		
и видам социальных услуг		
за плату, частичную плату		
в соответствии с		
договорами о		
предоставлении		
социальных услуг за счет		
средств физических лиц и		
(или) юридических лиц;		
- о количестве свободных		
мест для приема		
получателей социальных		
услуг по формам		
социального		
обслуживания,		
финансируемых за счет		
бюджетных ассигнований		
бюджетов субъектов		
Российской Федерации, и		
количестве свободных		
мест для приема		
получателей социальных		
услуг по формам		
социального обслуживания		
за плату, частичную плату		
в соответствии с		
договорами о		
предоставлении		
социальных услуг за счет		
средств физических лиц и		
(или) юридических лиц;		
- об объеме		
предоставляемых		
социальных услуг за счет		
Communition you'r sa ever		-

			бюджетных ассигнований			
			бюджетов субъектов			
			Российской Федерации и			
			за плату, частичную плату			
			в соответствии с			
			договорами о			
			предоставлении			
			социальных услуг за счет			
			средств физических лиц и			
			(или) юридических лиц;			
			- о том, что учреждение не			
			лицензируется.			
4	Государственное	1.Информация на	1.1.Разместить на стендах	II квартал	Директор	
	бюджетное	стендах организации	информацию:	2020 года	Овечкина	
	учреждение	не соответствует	- о дате государственной		Марина	
	Территориальный	установленным	регистрации;		Евгеньевна	
	центр социального	требованиям ст.13 от	- о количестве свободных			
	обслуживания	28.12.2013	мест для приема			
	«Беговой»	№ 442-ФЗ «Об основах	получателей социальных			
		социального	услуг по формам			
		обслуживания граждан	социально обслуживания;			
		в Российской	- о наличии лицензии на			
		Федерации»	осуществление			
			деятельности, подлежащей			
			лицензированию;			
			- о материально-			
			техническом обеспечении			
			предоставления			
			социальных услуг;			
			- о финансово-			
			хозяйственной			
			деятельности;			
			- о наличии предписаний			
			органов, осуществляющих			
			государственный контроль			

	в сфер			
	обслужива	ния;		
	- o	проведении		
	независим	ой оценки		
	качества;			
	- о прави	лах внутреннего		
	распорядк	а для		
	получател	ей социальных		
	услуг;			
	- 0	проведении		
	независим	ой оценки		
	качества;			
2.	Информация на 2.1.	азместить на		
	е организации не официаль	ном сайте		
	ветствует организац	ии информацию:		
1 1	новленным - о структ	уре и об органах		İ
	ованиям ст.13 от управлени			
		го обслуживания		
		ем наименований		
	ального структурн			
	уживания граждан подраздел	And a second and a		
В	Российской управлен			
	ерации» имен,	отчеств и		
	должност	ей руководителей		
	структурі			
	подразде.	AND		
	_	ия структурных		
	подразде.			
	официали			
	структур	MANAGEMENT STATE OF THE PROPERTY OF THE PROPER		
	подразде			
	наличии)			
	электрон	The second secon		
	структур	van en		
		•		

		подразделений (при		
		наличии);		
		- о положениях о		
		структурных		
		подразделениях		
		организации социального		
		обслуживания (при их		
		наличии);		
		- о персональном составе		
		работников организации		
		социального обслуживания		
		с указанием с их согласия		
		уровня образования,		
		квалификации и опыта		
		работы;		
		- о попечительском совете		
		организации социального		
		обслуживания – есть		
		вкладка, но она не		
		функционирует;		
		- о материально-		
		техническом обеспечении		
		предоставления		
		социальных услуг		
		(наличии оборудованных		
		помещений для		
		предоставления		
		социальных услуг, в том		
		числе библиотек, объектов		
		спорта, средств обучения и		
		воспитания, условиях		
		питания и обеспечения		
		охраны здоровья		
		получателей социальных		
		услуг, доступе к		
1		*****	**************************************	

5	Государственное	1.Информация на	информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") — есть вкладка, но она не функционирует. 1.1. Разместить на стендах	II квартал	Директор	
3	т осударственное бюджетное	стендах организации	информацию о количестве	2020 года	Тютюкина	
	учреждение города	не соответствует	свободных мест для		Наталья	
	Москвы	установленным	приема получателей соц.		Владимировна	
	Территориальный	требованиям ст.13 от	услуг по формам соц.			
	центр социального	28.12.2013	обслуживания			
	обслуживания	№ 442-ФЗ «Об основах				
	«Щербинский»	социального				
		обслуживания граждан				
		в Российской				
		Федерации»				
		2. Информация на сайте организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	2.1. Разместить на официальном сайте информацию: - о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания			

и видам социальных услуг	
за счет бюджетных	
ассигнований бюджетов	
субъектов Российской	
Федерации, численности	
получателей социальных	
услуг по формам	
социального обслуживания	
и видам социальных услуг	
за плату, частичную плату	
в соответствии с	
договорами о	
предоставлении	
социальных услуг за счет	
средств физических лиц и	
(или) юридических лиц;	
- о количестве свободных	
мест для приема	
получателей социальных	
услуг по формам	
социального	
обслуживания,	
финансируемых за счет	
бюджетных ассигнований	
бюджетов субъектов	- 1
Российской Федерации, и	
количестве свободных	
мест для приема	
получателей социальных	
услуг по формам	
социального обслуживания	
за плату, частичную плату	
в соответствии с	
договорами о	
предоставлении	

		социальных услуг за счет		
		средств физических лиц и		
		(или) юридических лиц;		
		- об объеме		
		предоставляемых		
		социальных услуг за счет		
		бюджетных ассигнований		
		бюджетов субъектов		
		Российской Федерации и		
		за плату, частичную плату		
		в соответствии с		
		договорами о	,	
		предоставлении		
		социальных услуг за счет		
		средств физических лиц и		
		(или) юридических лиц;		
		- о финансово-		
		хозяйственной		
		деятельности (с		
		приложением		
		электронного образа плана		
		финансово-хозяйственной		
		деятельности);		
		- о правилах внутреннего		
		распорядка для		
		получателей социальных		
		услуг, правилах		
		внутреннего трудового		
		распорядка, коллективном		
		договоре (с приложение		
	3. Отсутствие на сайте	электронного образа		
	дистанционных	документов);		
	способов	NAME OF THE PROPERTY OF THE PR		
	взаимодействия	3.1. Расширить		
		функционирование на		
 				-

6	Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Таганский»	1.Информация на стендах организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы», - Проработать возможность получения консультации по оказываемым услугам, - Обеспечить техническую возможность выражения участникам (получателями услуг) мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 1.1. Разместить информацию о проведении независимой оценки на стендах организации;	II квартал 2020 года	Директор Каменских Владимир Николаевич	
		Федерации» 2. Информация на сайте организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013	2.1. Разместить информацию на официальном сайте: - о дате государственной регистрации организации социального обслуживания			

№ 442-ФЗ «Об основах	с указанием числа, месяца		
социального	и года регистрации;		
обслуживания граждан	- об учредителе		
D 0 0	(учредителях) организации		
в Россиискои Федерации»	социального обслуживания		
Федерации"	с указанием наименования,		
	места его (их) нахождения,		
	контактных телефонов и		
	14		
	7. A		
	почты; - о наличии лицензий на		
	100 0000000 DC 1000		
	осуществление		
	деятельности, подлежащей		
	лицензированию в		
	соответствии с		
	законодательством		
	Российской Федерации (с		
	приложением электронного		
	образа документов);		
	- о правилах внутреннего		
	распорядка для		
	получателей социальных		
	услуг, правилах		
	внутреннего трудового		
	распорядка, коллективном		
	договоре (с приложение		
	электронного образа		
	документов);		
	Расширить		
	функционирование на		
	официальном сайте	1	
	дистанционных способов		
	взаимодействия с		
	получателями услуг:		
	- Добавить возможность		

			получения консультации			
			по оказываемым услугам.			
7	Государственное	1.Информация на	1.1 Разместить на стенде	II квартал	Директор	
	бюджетное	стендах организации	информацию о наличии	2020 года	Васильева	
	учреждение города	не соответствует	лицензии на		Елена	
	Москвы	установленным	осуществление		Игоревна	
	Территориальный	требованиям ст.13 от	деятельности, подлежащей			
	центр социального	28.12.2013	лицензированию;			
	обслуживания	№ 442-ФЗ «Об основах	27			
	«Ярославский»	социального				
		обслуживания граждан				
		в Российской				
		Федерации»				
		2. Информация на	2.1. Разместить на			
		сайте организации не	официальномсайте:			
		соответствует	- организации			
		установленным	информацию о структуре и			
		требованиям ст.13 от	об органах управления			
		28.12.2013	организации социального			
		№ 442-ФЗ «Об основах	обслуживания с указанием			
		социального	наименований			
		обслуживания граждан	структурных			
		в Российской	подразделений (органов			
		Федерации	управления), фамилий,			
			имен, отчеств и			
			должностей руководителей			
			структурных			
			подразделений, места			1
			нахождения структурных			
			подразделений, адресов			
			официальных сайтов			
			структурных			

подразделений (при		
наличии), адресов		
электронной почты		
структурных		
подразделений (при		
наличии); о положениях о		
структурных		
подразделениях		
организации социального		
обслуживания (при их		
наличии); о персональном		
составе работников		
организации социального		
обслуживания с указанием		
с их согласия уровня		
образования,		
квалификации и опыта		
работы; о попечительском		
1 N C C C C C C C C C C C C C C C C C C		
совете организации		
социального		
обслуживания;		
- информацию о		
материально-техническом		
обеспечении		
предоставления		
социальных услуг		
(наличии оборудованных		
помещений для		
предоставления		
социальных услуг, в том		
числе библиотек, объектов		
спорта, средств обучения и		
воспитания, условиях		
питания и обеспечения		
охраны здоровья		

получателей социальных услуг, доступе К информационным сфере системам социального обслуживания и сети "Интернет"); - информацию о порядке и условиях предоставления ПО социальных услуг видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных предоставляемых услуг, организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения услуг социальных бесплатно; информацию численности получателей социальных услуг ПО формам социального

обслуживания и видам		
социальных услуг за счет		
бюджетных ассигнований		
бюджетов субъектов		
Российской Федерации,		
численности получателей		
социальных услуг по		
формам социального		
обслуживания и видам		
социальных услуг за плату,		
частичную плату в		
соответствии с договорами		
о предоставлении		
социальных услуг за счет		
средств физических лиц и		
(или) юридических лиц;		
- информацию об объеме		
предоставляемых		
социальных услуг за счет		
бюджетных ассигнований		
бюджетов субъектов		
Российской Федерации и		
за плату, частичную плату		
в соответствии с		
договорами о		
предоставлении		
социальных услуг за счет		
средств физических лиц и		
(или) юридических лиц;		
- информацию о наличии		
предписаний органов,		
осуществляющих		
государственный контроль		
в сфере социального		
обслуживания, и отчетов		
обслуживания, и отчетов		

			об исполнении указанных предписаний.			
8	Государственное	1. Информация на	1.1. Разместить на	II квартал	Директор	
	бюджетное	сайте организации не	официальном сайте	2020 года	Нигматулин	
	учреждение города	соответствует	организации:		Василь	
	Москвы	установленным	- информациюоб		Зинурович	
	Территориальный	требованиям ст.13 от	учредителе (учредителях)			
	центр социального	28.12.2013	организации социального			
	обслуживания	№ 442-ФЗ «Об основах	обслуживания с указанием			
ĺ	«Щукино»	социального	наименования, места его			
	ATTS	обслуживания граждан	(их) нахождения,			
		в Российской	контактных телефонов и			
		Федерации	адресов электронной			
			почты;			
			- информацию о структуре			
			и об органах управления			
			организации социального			
			обслуживания с указанием			
			наименований			
			структурных			
			подразделений (органов			
			управления), фамилий,			
			имен, отчеств и			
			должностей руководителей			
			структурных			
			подразделений, места			
			нахождения структурных			
			подразделений, адресов			
			официальных сайтов			
			структурных			
			подразделений (при			
			наличии), адресов			
			электронной почты			
			структурных			
			подразделений (при			

		наличии); о положениях о		
		структурных		
		подразделениях		
		организации социального		
		обслуживания (при их		
		наличии); о персональном		
		составе работников		
		организации социального		
		обслуживания с указанием		
		с их согласия уровня		
		образования,		
		квалификации и опыта		
		работы; о попечительском		
		совете организации		
		социального обслуживания		
		 вкладка не работает; 		
		- информацию о		
9				
		материально-техническом		
		обеспечении		
		предоставления		
		социальных услуг		
		(наличии оборудованных		
		помещений для		
		предоставления		
		социальных услуг, в том		
		числе библиотек, объектов		
		спорта, средств обучения и		
		воспитания, условиях		
		питания и обеспечения		
		охраны здоровья		
		получателей социальных		
		услуг, доступе к		
		информационным		
		системам в сфере		
		социального обслуживания		

		The state of the s	
	и сети "Интернет") –		
	вкладка не работает;		
	- информацию об объеме		
	предоставляемых		
	социальных услуг за счет		
	бюджетных ассигнований		
	бюджетов субъектов		
	Российской Федерации и		
	за плату, частичную плату		
	в соответствии с		
	договорами о		
	предоставлении		
	социальных услуг за счет		
	средств физических лиц и		
	(или) юридических лиц;		
	1.2. Обновить на		
	официальном сайте		
	организации информацию		
	о финансово-		
	хозяйственной		
	деятельности (с		
	приложением		
	электронного образа плана		
	финансово-хозяйственной		
	деятельности);		
	1.3. Дополнить на		
	официальном сайте		
	организации информацию		
	о проведении независимой		
	оценки качества (в т.ч.		
	сроки проведения		
	независимой оценки		
	качества, количественные		
	результаты оценки, планы		
	по устранению		
· ·			

			выявленных недостатков) анкетой 2019 года.			
9	Государственное	1.Информация на	1.1. Разместить на стендах	II квартал	Директор	
	бюджетное	стендах организации	информацию о количестве	2020 года	Будакова	
	учреждение города	не соответствует	свободных мест для		Оксана	
	Москвы	установленным	приема получателей		Петровна	
	Территориальный	требованиям ст.13 от	социальных услуг по			
	центр социального	28.12.2013	формам социально			
	обслуживания	№ 442-ФЗ «Об основах	обслуживания.			
	«Алексеевский»	социального				
		обслуживания граждан				
		в Российской				
		Федерации»				
		2. Информация на				
		сайте организации не	2.1. Разместить на			
		соответствует	официальном сайте			
		установленным	организации:			
		требованиям ст.13 от	- информацию о			
		28.12.2013	численности получателей			
		№ 442-ФЗ «Об основах	социальных услуг по			
		социального	формам социального			
		обслуживания граждан	обслуживания и видам			
		в Российской	социальных услуг за счет			
		Федерации	бюджетных ассигнований			
			бюджетов субъектов			
			Российской Федерации,	1		
			численности получателей			
			социальных услуг по			
			формам социального			
			обслуживания и видам			
			социальных услуг за плату,			
			частичную плату в			
			соответствии с договорами			
			о предоставлении			

социальных услуг за счет средств физических лиц и (яли) юридических лиц; - информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Фелерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц и (или) юридических лиц; - информацию об объеме предоставленых услуг за счет средств физических лиц; - информацию об объеме предоставленых услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Фелерации и				
(или) юридических лиц; - информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных об объектов Российской Федерации и				
- информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в сответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетых ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и		средств физических лиц и		
количестве свободных мест для приема получателей социальных услут по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и		(или) юридических лиц;		
мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетых ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и		- информацию о		
получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетых ассигнований бюджетов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов Российской Федерации и		количестве свободных		
услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юрядических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов Российской Федерации и		мест для приема		
услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов Российской Федерации и		получателей социальных		
обслуживания, финансируемых за счет бюджетых ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц; и(или) юридических лиц; и(или) юридических лиц; информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетых ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и				
финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (илли) юридических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных услуг за счет бюджетных услуг за счет бюджетов субъектов Российской Федерации и		социального		
бюджетых ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных социальных услуг за счет бюджетых ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и		обслуживания,		
бюджетых ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и		финансируемых за счет		
Российской Федерации, и количестве свободных меет для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и				
Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных а счет бюджетных а счет бюджетных а субъектов Российской Федерации и		бюджетов субъектов		
количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию об объеме предоставлемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и				
получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и				
услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и		мест для приема		
социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и		получателей социальных		
за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и		услуг по формам		
в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и		социального обслуживания		
договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и		за плату, частичную плату		
предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и		в соответствии с		
социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и		договорами о		
средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и		предоставлении		
(или) юридических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и		социальных услуг за счет		
- информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и		средств физических лиц и		
предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и		(или) юридических лиц;		
социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и		- информацию об объеме		
бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и		предоставляемых		
бюджетов субъектов Российской Федерации и				
Российской Федерации и		бюджетных ассигнований		
		бюджетов субъектов		
OR HIGHLI MORTHWAYER WINGON		Российской Федерации и		
за плату, частичную плату		за плату, частичную плату		
в соответствии с		в соответствии с		
договорами о		договорами о		

		предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;				
		проведении независимой				
		сроки проведения				
		независимой оценки				
		SELECTION OF SELEC				
		выльненных недостатков).				
Государственное	1.Информация на	1.1. Разместить на стендах	II квартал	Директор		
бюджетное	стендах организации	информацию:	2020 года	Мержоев		
учреждение города	не соответствует	- о наличии лицензии на				
		CONTRACTOR OF CONTRACTOR CONTRACT		Баматгиреевич		
		i ≜ 51/3				
«Тушино»	Total Salar					
	- 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1					
	- stobartim.	19. Setting 19. Set 19. 19. 19. 19. 19. 19. 19. 19. 19. 19.				
	бюджетное	бюджетное учреждение города Москвы стендах организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 москвы территориальный центр социального обслуживания хана зации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013	Социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведении независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков). Тосударственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Тушино» 1.1.Информация на стендах организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» 1.1.1 Разместить на стендах информацию: - о наличии лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания; - о проведении	социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц и предписаний об ослуживания и осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания; о проведении обслуживания; о проведении	социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц и предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и стендах организации и осуществленые учреждение города Москвы территориальный центр социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Территориального обслуживания граждан в Российской Федерации» Территориального обслуживания граждан в фере социального обслуживания: - о проведении и и предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания; - о проведении	социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц и (или) юридических лиц и (или) оридических лиц и предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; - информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведении независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков). Государствение результаты оценки, планы по устранению выявленых недостатков). 1. Информация не стендах организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 ментр социального обслуживания «Тушино» 1. Информация о наличии лицензии на осуществление осуществление осуществление осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания; - о проведении 1. Информация о наличии доценки, планы по устраненный на осуществление осуществление осуществление осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживании; - о проведении 1. Информация о наличии доценки планы по устраненный контроль в сфере социального обслуживании; - о проведении 1. Информация о наличии доценки, планы по устраненный контроль в сфере социального обслуживании; - о проведении

	качества.		
	2.1 P		
2 11 1	2.1. Разместить на		
2. Информация на	официальном сайте		
сайте организации не	организации:		
соответствует	- информацию об		
установленным	учредителе (учредителях)		
	организации социального		
28.12.2013	обслуживания с указанием		
№ 442-ФЗ «Об основах	наименования, места его		
социального	(их) нахождения,		
обслуживания граждан	контактных телефонов и		
в Российской	адресов электронной		
Федерации	почты (информация об		
	учредителе есть только в		
	уставных документах –		
	вывести информацию об		
	учредителе на сайт);		
	- информацию о		
	численности получателей		
	социальных услуг по		
	формам социального		
	обслуживания и видам		
	социальных услуг за счет		
	бюджетных ассигнований		
	бюджетов субъектов		
	Российской Федерации,		
	численности получателей		
	социальных услуг по		
	формам социального		
	обслуживания и видам		
	социальных услуг за плату,		
	частичную плату в		
	соответствии с договорами		
	о предоставлении		

социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; информацию свободных количестве для приема мест получателей социальных формам услуг по социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и свободных количестве приема ДЛЯ мест получателей социальных формам услуг по социального обслуживания за плату, частичную плату соответствии C договорами 0 предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов бюджетов Российской Федерации и за плату, частичную плату соответствии C договорами 0

			предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);			
			- правила внутреннего			
			распорядка.			
		II.	Комфортность условий пред	оставления у	услуг	
1	Государственное	1.Отсутствует	1.1. Оборудовать	II квартал	Директор	
	бюджетное	санитарно-	санитарно-гигиенические	2020 года	Малофеев	
	учреждение города	гигиеническое	помещения для лиц с		Иван	
	Москвы	помещение для лиц с	ограниченными		Вячеславович	
	Территориальный	ограниченными	возможностями здоровья			
	центр социального	возможностями	•			
	обслуживания					
	«Новогиреево»					
2	Государственное	1. Отсутствие	1.1. Оборудовать новыми	II квартал	Директор	
	бюджетное	комфортных условия	диванами	2020 года	Тютюкина	
	учреждение города	для приема			Наталья	
	Москвы Центр	получателей			Владимировна	
	социального	социальных услуг				
	обслуживания					
	«Щербинский»				-	
3	Государственное	1.Отсутствует	1.1. Обеспечить наличие и	II квартал	Директор	
	бюджетное	навигация внутри	понятность навигации	2020 года	Мержоев	
	учреждение города	организации.	внутри организации.		Тимур	

	Москвы Территориальный центр социального обслуживания				Баматгиреевич	
	«Тушино»		TIT IT			
			III. Доступность услуг для	я инвалидов		
1	Государственное	1. Отсутствуют	1.1. Оборудовать	II квартал	Директор	
	бюджетное	поручни во	внутренние помещения	2020 года	Малофеев	
	учреждение города	внутренних	организации поручнями;		Иван	
	Москвы	помещениях			Вячеславович	
	Территориальный	организации				
	центр социального	2.0	0.1 17 6			
	обслуживания	2. Отсутствуют	2.1. Приобрести сменные			
	«Новогиреево»	средства для	кресла-коляски;			
		передвижения маломобильных				
		граждан (сменные				
		кресла-коляски)				
		кресла-колиски)				
		3. Отсутствует	3.1. Оборудовать стоянку			
		выделенная стоянка	для лиц с ограниченными			
		для автотранспортных	возможностями здоровья			
		средств инвалидов;	(Филиал «Перовский»,			
			Филиал «Ивановский»)			
2	Государственное	1. Отсутствуют	1.1. Оборудовать	II квартал	Директор	
	бюджетное	поручни во	внутренние помещения	2020 года	Буртник	
	учреждение города	внутренних	организации поручнями;		Степан	
	Москвы	помещениях			Иванович	
	Территориальный	организации	21 11 5			
	центр социального	2.0	2.1. Приобрести сменные			
	обслуживания	2. Отсутствуют	кресла-коляски;			
	«Царицынский»	средства для				
		передвижения маломобильных				
		маломооильных				

		граждан (сменные				
		кресла-коляски)	3.1. Оборудовать стоянку			
		**	для лиц с ограниченными			
		3. Отсутствует	возможностями здоровья			
		выделенная стоянка				
		для автотранспортных				
		средств инвалидов;				
			4.1. Обеспечить наличие			
		4. Отсутствует	указателей с			
		навигация с	использованием шрифта			
		использованием	Брайля;			
		шрифта Брайля.				
3	Государственное	Входные группы не	Оборудовать входные	II квартал	Директор	
	бюджетное	оборудованы	группы	2020 года	Перова	
	учреждение города	пандусами/подъемным	пандусами/подъемными		Ирина	
	Москвы Центр	и платформами;	платформами		Владимировна	
	социального	_				
	обслуживания	Отсутствуют средства	Приобрести сменные			
	«Тимирязевский»	для передвижения	кресла-коляски			
		маломобильных				
		граждан (сменные				
		кресла-коляски)				
		0	05			
		Отсутствует	Оборудовать стоянку для			
		выделенная стоянка	лиц с ограниченными			
		для автотранспортных	возможностями здоровья			
		средств инвалидов				
		Отсутствует	Организовать			
		дублирование	дублирование информации			
		информации для	для инвалидов по слуху и			
		инвалидов по слуху и	зрению			
		зрению	- France			
		F				4
		Отсутствует навигация	Обеспечить наличие			

		с использованием шрифта Брайля.	указателей с использованием шрифта Брайля			
4	Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Беговой»	1. Отсутствуют лифты, поручни, расширенные дверные проемы 2. Отсутствуют средства для передвижения маломобильных граждан (сменные кресла-коляски)	1.1. Оборудовать помещения лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; 2.1. Приобрести сменные кресла-коляски	II квартал 2020 года	Директор Овечкина Марина Евгеньевна	
		3. Входные группы не оборудованы пандусами/подъемным и платформами 4. Отсутствует дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению	3.1. Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами 4.1. Организовать дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению			
		5. Отсутствует навигация с использованием шрифта Брайля.	5.1. Обеспечить наличие указателей с использованием шрифта Брайля			
5	Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального	1. Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	1.1. Оборудовать стоянку для лиц с ограниченными возможностями здоровья	II квартал 2020 года	Директор Тютюкина Наталья Владимировна	

	обслуживания	2. Отсутствуют	2.1. Приобрести сменные			
	«Щербинский»	средства для	кресла-коляски;			
	A: 20	передвижения				
		маломобильных				
		граждан (сменные				
		кресла-коляски)				
		3. Отсутствует	3.1. Организовать			
		дублирование	дублирование информации			
		информации для	для инвалидов по слуху и			
		инвалидов по слуху и	зрению			
		зрению				
		W 1007	10 00			
		4. Отсутствует	4.1. Обеспечить наличие			
		навигация с	указателей с			
		использованием	использованием шрифта			
		шрифта Брайля.	Брайля;			
6	Государственное	Отсутствуют сменные	Организовать доступность	II квартал	Директор	
	бюджетное	кресла-коляски	в учреждении сменных	2020 года	Васильева	
	учреждение		кресел-колясок		Елена	
	Территориальный				Игоревна	
	центр социального					
	обслуживания					
7	«Ярославский»	1.Не оборудованы	1.1 05	TT	П	
'	Государственное бюджетное	***	1.1. Оборудовать входные	II квартал 2020 года	Директор Нигматулин	
	учреждение	входные группы пандусами/подъемным	группы пандусами/подъемными	2020 года	Василь	
	Территориальный	и платформами.	платформами;		Зинурович	
	центр социального	и платформами.	платформами,		Эинурович	
	обслуживания	2. Отсутствует	2.1. Организовать			
	«Щукино»	выделенная стоянка	выделенную стоянку для			
	V -100000 W.	для автотранспортных	автотранспортных средств			
		средств инвалидов;	инвалидов;			
		Отсутствуют сменные	3			
		кресла-коляски;				

		3. Отсутствует дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению	3.1. Организовать доступность в учреждении сменных кресел-колясок;			
		4. Отсутствует сурдопереводчик для инвалидов по слуху.	4.1. Организовать дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению; 4.2. Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху			
8	Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Алексеевский»	1.Отсутствует дублирование надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Отсутствуют сменные креслаколяски.	сурдопереводчика; 1.1. Организовать дублирование надписей шрифтом Брайля. 2.1. Организовать доступность в учреждении сменных кресел-колясок.	II квартал 2020 года	Директор Будакова Оксана Петровна	
9	Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Тушино»	1.Отсутствуют сменные кресла- коляски. 2. Отсутствует дублирование информации для	1.1. Организовать доступность в учреждении сменных кресел-колясок; 2.1. Организовать дублирование информации для инвалидов по слуху и	II квартал 2020 года	Директор Мержоев Тимур Баматгиреевич	

инвалидов по слуху и зрению (бегущая строка)	зрению (бегущую строку);
3. Отсутствует дублирование надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	3.1. Организовать дублирование надписей шрифтом Брайля.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы

Все 37 государственных организаций, оказывающих услуги в полустационарной форме и форме обслуживания на дому, получили высокий балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Все 37 государственных организаций, оказывающих услуги в полустационарной форме и форме обслуживания на дому, получили высокий балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»